



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

إجراءات توثيق وصول الخدمة للمستفيد

لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات
بساحل الجعافرة

جازان - محافظة صبيا - قرية العرضة - طريق صبيا قوز الجعافرة - تليفاكس: ٠١٧٣٢٨٤٥٣٣

للتواصل 0542765888 - 0506270030 dawah_jaafera

الحساب العام SA6915000999121485840013 الحساب العام SA8480000221608010293333

الحساب العام SA5305000068201446300000 الحساب العام SA5180000221608010999020

إفطار ودعوة SA4780000221608010923335

dawah-jaafarh@hotmail.com



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

إجراءات توثيق وصول الخدمة للمستفيد

يتم توثيق وصول الخدمة للمستفيدين من الجمعية عبر الخطوات التالية:

١. تقوم الجمعية بعمل مسح ميداني يشمل (استبانات - مقابلات ميدانية ...)
على نطاقها الجغرافي لمعرفة احتياجات مستفيديها.
٢. تقوم الجمعية بتحليل الاحتياجات وتصنيفها حسب الأولوية.
٣. تقوم الجمعية بتصميم مبادرات وخدمات لفئات مستخدميها بناء على
نتائج تحاليل الاحتياجات والرصيد المعرفي المتاح للجمعية.
٤. يتم الإعلان عن الخدمات والمبادرات الجديدة عبر الحسابات الرسمية
للجمعية وبوقت كاف.
٥. تسعى الجمعية لتقديم الخدمات وتنفيذ المبادرات بأفضل معايير الأداء
الممكنة لها لإثراء تجربة المستفيد.
٦. يتم توثيق المبادرات والخدمات عند تقديمها للمستفيدين من خلال
التقارير والصور الفوتوغرافية وصور الفيديو بحسب الممكن.
٧. تقوم الجمعية بتوزيع استبانات رضا للمستفيدين من خدماتها ومبادراتها
لتعبئتها بعد تلقي الخدمة أو المشاركة في المبادرة.
٨. يتم تحليل نتائج الاستبانات وتقييمها ورفع بها مع التوصيات المقترحة
لمجلس الإدارة.
٩. يصدر مجلس الإدارة بعد اطلاعه على تقارير التنفيذ وتوصيات الاستبانات
قراره بإجراء التحسينات المقترحة حسب الممكن.

اعتماد مجلس الإدارة:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية إجراءات توثيق وصول الخدمة للمستفيد
في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته (الخامسة) المنعقدة بتاريخ (٢٥/٢/١٤٤٤هـ)
الموافق (٢١/٩/٢٠٢٢م).